

## **KALİTE POLİTİKAMIZ;**

TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve OIC SMIIC 35 standardına göre Helal Akreditasyon doğrultusunda

oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyarak verilen analiz hizmetinin tarafsızlığını,

bağımsızlığını ve gizliliğini garantileyerek kalite standardının sağlanmasını;

**HIZLI, HATASIZ, TARAFSIZ ve KESİN OLMASINI GÜVENCE ALTINA ALMAYI,**

Yapılan analizlerde hassasiyet, gizlilik ve tarafsızlık ışığında, analiz sonuçlarında sapma yaratmama kriteri de göz önünde bulundurularak; firmanın finans politikasıyla paralel olacak şekilde

**EN KALİTELİ SARF MALZEMESİ KULLANMAYI,**

Kullanılan sarf malzemelerin en kalitelisi ile iyi laboratuvar uygulamalarını destekleyerek bünyesinde gerçekleştirdiği

**ULUSAL/ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞİ OLAN ANALİZLERİN**

**İÇ -DIŞ KALİTESİNİ ve VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAYI,**

Kalite Yönetim Sistemi içinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını doğru ve zamanında gerçekleştirerek; müşterilerine sunduğu hizmetlerde bağımsızlık, eşitlik, gizlilik ve tescilli hakların korunması ilkelerine bağlı olarak sunduğu analiz hizmetlerinden kaynaklanabilecek çıkar çatışması ihtimaline karşı risk analizi yapmayı, dokümanete etmeyi ve risk analizleri esnasında ortaya çıkabilecek, bağımsızlığı ve tarafsızlığı

tehlikeye atabilecek risklere karşı önlemler aldığını,

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SÜREKLİ KILMAYI,**

Değişen piyasa koşullarında sektörün gereklerini yerine getirmek amacıyla son teknolojiyi de yakından takip ederek, Kalite Yönetim Sistemi' nde

**SÜREKLİ GELİŞİM SAĞLAMAYI,**

Deney çalışmalarında görev alan bütün laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmeleri, ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışmalarını gizlilik, bağımsızlık ve tarafsızlık beyanları ile garanti altına aldığını, politika ve prosedürleri kendi işlerinde uygulamaları ve de kişisel becerilerini arttırmak için eğitim ihtiyaçlarını karşılamak suretiyle Kalite Yönetim Sistemi' ne daha etkin katılımlarını sağlayarak

**EKİP OLMA RUHUNU GELİŞTİRMEYİ,**

Her türlü hizmetinde çalışanlarıyla birlikte doğayı koruyarak

**TEMİZ ve DAHA GÜZEL BİR ÇEVRE YARATMAYI,**

Bu politikayı destekleyen ölçülebilir kalite hedeflerini her yıl yenileyerek

**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN ETKİNLİĞİNİ SAĞLAMAYI İLKE EDİNMIŞTİR.**

01/12/2023

Genel Müdür

Sevil KIYAN