

ANALİZİ TALEP EDEN
FATURA BİLGİLERİ

FİRMA / KİŞİ ADI		VERGİ DAİRE NO/ TC KİMLİK NO
ADRES - LOKASYON		
TELEFON	E-MAIL	
NUMUNE GÖNDERİM ŞEKLİ	ELDEN () KARGO ()	
ANALİZ RAPOR TESLİM ŞEKLİ	ELDEN () KARGO () E-MAIL ()	

Numuneniz ile ilgili, Analiz raporunda belirtilmesi gereken hususları aşağıdaki tabloya eksiksiz olarak doldurunuz.

<u>Numune Adı / Ambalaj Cinsi / Numune Miktarı</u> ¹	<u>Numune Alım Tarihi / Saat / Sıcaklık</u>	<u>Parti-Lot No / Seri No/ Üretim-Son Kullanma Tarihi</u> ¹	<u>İstenilen Analizler</u> ³	<u>Numune Kabul / Red</u> ⁵	<u>Numune Laboratuvar Sıra No</u> ⁵	<u>Not</u> ⁴
<u>Personel -Yüzey-Ortam - Su - Buz Adı / Birim</u> ¹	<u>Numunenin Alındığı Nokta / Durum Bilgisi</u> ²					
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Numune Kabul Tarihi: / / **Saat:** :

TALEP SAHİBİ: İSİM:	İMZA:	NUMUNE KABUL VE RAPORLAMA SORUMLUSU İSİM:	İMZA:
--------------------------------------	--------------	--	--------------

- Analiz edilecek numunenin adını/ cinsini tanımlayınız. Varsa, numunenin; Parti-Lot No / Seri No/ Üretim-Son Kullanma Tarihi vb. olarak tanımlanmalı, ulaşım sırasında zarar görmeyecek şekilde yapılmalıdır. Miktarı web sitemizde yer alan "MİKROKİM.FORM.040 Numune Kabul Kriterleri Çizelgesi" nde belirtilen kriterlere uygun olmalı, gıdanın tümünü temsil edecek şekilde alınmış olmalıdır.
 - Ulaşım sırasında zarar görmemesi için kapalı, sağlam, sıcaklık ve ışıktan etkilenmeyecek, steril ambalajlar tercih edilmelidir (istenirse tarafımızdan sağlanabilir). Numunenin laboratuvarımıza kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, muhafazası, taşınması, kargolanması vb. işlemlerin sorumluluğu müşteriye aittir. Kargo ile gönderilen numunelerde oluşabilecek hasar müşteriye aittir. Müşteri tarafından alınan ve gönderilen numunelerin alımından kaynaklı hatalar için MİKROKİM Laboratuvarı sorumluluk kabul etmemektedir. Numune analize başlamadan önce deney için uygunluğundan şüphe duyulursa müşteri ile (sözlü veya yazılı) görüşülüp numune şartlı kabul edilecek, ilgili numunenin analiz sonucu içinde analiz raporuna MİKROKİM Laboratuvarı'nın sorumluluk kabul etmediğini belirten bir ek madde eklenecektir. Eğer numune analize başlandıktan sonra bir sorun olursa müşteriye bilgi (sözlü veya yazılı) verilecek ve bu konu ile alakalı müşteriden gelen (sözlü veya yazılı) onay doğrultusunda analize devam edilip yine ilgili numunenin analiz sonucu için analiz raporuna MİKROKİM Laboratuvarı'nın sorumluluk kabul etmediğini belirten bir ek madde eklenecektir. Uygun olmayan numunelere red işlemi uygulanacak olup, tarafınıza bilgi verilecektir.
 - Akreditasyon kapsamında olan analizlerimize www.turkak.org.tr sitesinden AB-0654-T dosya numarasıyla ulaşabilirsiniz.
 - Numune ile ilgili belirtilmesi gereken diğer hususlar var ise belirtiniz Çalışmasını istediğiniz özel bir analiz yöntemi varsa belirtiniz. Değilse, MİKROKİM analiz listesinde bulunan resmi ve onaylı yöntemlerle çalışılacaktır.
 - Bu kısım Laboratuvar yetkilisi (Numune Kabul ve Raporlama Sorumlusu) tarafından doldurulacaktır.
 - Analiz talebi dışında bir talep varsa belirtiniz. Numune gönderiminde bu form yetkili kişi tarafından doldurulur. Beyan edilen bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından doğacak tüm kayıplar/yasal zorunluluklar müşteriye aittir. Analiz tamamlanana kadar geçen sürede istenilen değişiklikler yazılı bildirilir.
 - Analiz sonuçlarına itiraz rapor teslim edildikten sonra, en geç 7 gün içinde yapılmalıdır. Aksi halde itiraz kabul edilmeyecektir. Mikrobiyolojik analizler, rutubet analizleri, raf ömrü 7 günden az olan, uzun süreli korumaya müsait olmayan ve analiz yapılacak kadar yeterli miktarda numune kalmayan numunelerde itiraz yapılamaz. Sonuçların doğrulanması amacıyla itiraz edilen analiz sonucu numunenin stabilitesi ve analiz metodu göz önünde bulundurulularak müşteri tarafından izlenebilirliği sağlanabilecek (seri no, üretim tarihi vb.) şahit numune üzerinden analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune her iki tarafın kabul ettiği TS EN ISO/IEC 17025 standardına göre akredite laboratuvara gönderilir. Akredite laboratuvardan gelen sonuç doğrultusunda haksız taraf analiz masraflarını karşılar.
 - Müşterinin talep ettiği farklı bir karar kuralı yoksa yasal otoriteler de göz önünde bulundurulularak MİKROKİM'in karar kuralları uygulanır. Karar kuralı talimatı www.mikrokim.com.tr web adresinde mevcuttur. Müşteri Analiz Sonucu Karar Kuralı Tercihi: Laboratuvarın belirlediği Karar kuralı uygulanmasın Karar kuralı uygulanmasın Müşteri analiz sonucunda Uygunluk değerlendirmesi talep ediyor. Müşteri analiz sonucunda Uygunluk değerlendirmesi talep etmiyor. Açıklama:
- Analiz raporlarınızda değerlendirme talebiniz dikkate alınacaktır. Değerlendirme taleplerinizde farklı bir kriter beyanınız bulunmuyorsa değerlendirme kriteri olarak öncelikle TGK(Türk Gıda Kodeksi) ile ilgili tebliğ ve yönetmelikler veya ilgili TS'ler dikkate alınacaktır.
- Genel Hükümler:**
- Bu form basılı olarak doldurulduğunda aslı MİKROKİM'de kalır, nüshası müşteriye verilir.
 - Müşteri gönderdiği analiz numunesinin web sitemizde yer alan "MİKROKİM.FORM.040 Numune Kabul Kriterleri Çizelgesi" ne göre alındığını bu sözleşme ile taahhüt eder.
 - Artan numunenin iadesi talebi olursa kargo masrafları müşteriye aittir.